



Umfrage vom www.suppen-mobil.de

Guten Tag,
schön, dass Sie sich die Zeit für ein paar Antworten nehmen, die mithelfen, unser Unternehmen mit Ihrer Lust-auf-Suppe besser abzustimmen. Sämtliche Auskünfte werden nur intern verwendet. Versprochen!

Die **Super-Dankeschön-Hauptpreise bestehen aus 2 x 10 Liter ChiliConCarne** (oder die vegetarische Form) für das nächste Geburtstagsessen in der Firma oder für Ihre nächste private Feier.

An der Verlosung nehmen alle ganz komplett ausgefüllten Fragebögen teil. Bitte zwecks Identifizierung einen Spitznamen und ein Kennwort notieren (und merken) – Der Spitzname wird dann im Falle der Auslosung auf der Internetseite www.suppen-mobil.de bzw. durch eine Gewinner-Mail bekannt gegeben.

Dann mal los:

Spitzname: _____

Kennwort: _____

Seit wann sind Sie Kunde beim **suppen-mobil**?

Sind Sie die/der Einzige aus Ihrer Abteilung/Firma, die/der sich Suppe holt?

- Ja, die Kollegen mögen keine Suppe
- Ja, ich bringe meist für ____ Kollegen etwas mit
- Nein, wir gehen immer in einem Grüppchen von ca. ____ Personen
- Ich glaube vereinzelt holen sich Kollegen auch mal ein Süppchen.
- Nein, die halbe Firma macht sich auf zum suppen-mobil
- Nein, wir kommen sogar „angereist“ ca. ____ km extra für ein gutes Süppchen.

Arbeiten Sie Vollzeit ? In welchem Zeitraum machen Sie Ihre Mittagspause?

Ja Nein zwischen und Uhr.

Wie verbringen Sie meistens Ihre Mittagspause?

Wie ist die Mittagspause im Unternehmen organisiert?

- Die ganze „Mannschaft“ hat zur gleichen Zeit Pause.
- Die Kollegen sprechen sich ab, so dass immer jemand da ist.
- Das ist nicht geregelt. Jeder geht wann er mag – im vorgegebenen Zeitraum.
- Ich arbeite öfter durch und gehe früher.
- Freitags ist generell früher Feierabend, eine Mittagspause lohnt nicht.

Bitte kreuzen Sie alles an, was zutrifft

- Ich esse sehr gerne Suppe – das ist die richtige Mittags-Mahlzeit
- Die Salate im Sommer waren ein guter „Suppen-Ersatz“
- Ich esse zur Suppe gerne die „herrlichen Nachspeisen“
- Das Angebot von „Schnitzelchen & Co“ könnte über's ganze Jahr bestehen.
- Mindestens 2 Suppen sollten immer zur Auswahl stehen.
- Suppe und Nachtisch sind für mich zu viel – die Suppe reicht als Mahlzeit aus.
- Ich bestelle mind. 3x wöchentl. bei Pizza/Thai/Schnitzel-Express o.ä.
- Ich hole mir jede Woche eine Suppe beim **suppen-mobil**.
- Ich esse lieber meine mitgebrachten Speisen.

Sind Sie Vegetarier?

- Ja Nein
-

Essen Sie Schweinefleisch?

- Ja Nein
-

Haben Sie eine Lebensmittelallergie bzw. Unverträglichkeiten?

- Nein Ja, ich reagiere allergisch auf/vertrage nicht:
-

Wie finden Sie das Angebot laktose- bzw. glutenfreier Suppen?

- Das betrifft mich nicht, ich habe da keine Probleme
- Finde ich sehr gut – ich habe eine Unverträglichkeit
- Ich würde keine laktosefreien Milch-Produkte zu mir nehmen
- Das ist ok, da man keinen Unterschied schmeckt

Für welches Unternehmen arbeiten Sie bzw. welcher Standort ist für Sie interessant?

Seit wann kennen Sie das **suppen-mobil**? Ich kenne es:

- seit 2005 seit 2006 seit 2007 seit 2008 seit 2009 seit 2010 seit 2011
-

Kennen Sie das **suppen-mobil** schon zu smart-zeiten?

- Ja Nein
-

Sind Sie auf **facebook** mit der Suppen Marie befreundet?

Ja Nein

-

Oder gefällt Ihnen die **facebookseite** vom suppen-mobil??

Ja Nein

-

Wie erfahren Sie, welche Suppen angeboten werden und wann bzw. wo das **suppen-mobil** anhält?

- Ich bekomme von Kollegen die Mail weitergeleitet
- Das ist Glücksache / Wenn ich gerade aus dem Fenster sehe oder raus gehe.
- Ich habe mich in den Verteiler eintragen lassen.

Kaufen Sie beim **suppen-mobil**?

- Nur wenn mir die per Mail angekündigte Suppe zusagt.
- Nein, mir dauert die Wartezeit zu lange.
- Ja, bis jetzt waren die Suppen sehr lecker.
- Nein, die Suppen sind mir zu teuer.
- Ja, ich habe schon für eine private Feier einige Liter Suppe gekauft.
- Nein, es ist mir zu umständlich: erst auf Mail warten...
- nein, weil

- Ich liebe den Milchreis!

Wie wählen Sie Ihre Suppe aus?

- Ich lasse mir von Kollegen etwas mitbringen. Egal welche Suppe!
- Ich wähle die günstigste Suppe.
- Ich möchte erst sehen, riechen und/oder kosten
- Ich gehe gucken, was es gibt und wähle dann am Auto.
- Ich muss leider oft das nehmen, was noch an Bord ist, da ich etwas später Pause habe. So ist die Auswahl meist begrenzt.
- Ich schaue schon montags ins Internet und weiß genau, was ich dann am Suppen-Tag essen werde!

Ist an „Ihrem“ Standort oft die Schlange so lang, dass sich eine Doppelbesetzung unsererseits anbieten würde?

- Das **suppen-mobil** ist immer doppeltbesetzt
- Nein, eigentlich lohnt es sich nicht.
- Wenn die Schlange zu lang ist, warte ich etwas ab und gehe später.
- Die Wartezeit ist für meine kurze Mittagspause leider immer zu lang.
- bitte mal mit 2 Leuten probieren!!! Standort:

Haben Sie Kollegen, die **nicht mehr** beim suppen-mobil kaufen?

Haben Sie eine Ahnung warum?

- Das suppen-mobil ist/war unpünktlich / bzw. unregelmäßig
- Meine/n/r Kollege/n/in waren die Mitarbeiter vom suppen-mobil zu unfreundlich
- Meine/n/r Kollege/n/in essen im Sommer keine Suppe
- Meine/n/r Kollege/n/in sind die Suppen zu teuer.
- Ein Kunde hatte den Topf am Deckel gefasst und so wurden Kleidungsstücke meine/n/r Kollege/n/in schutzig...

- Meine/n/r Kollege/n/in hat folgende Gründe:

ca. _____ Kollegen haben in den letzten 12 Monaten das Unternehmen verlassen.

Ist Ihnen aufgefallen, ob die Preise sich verändert haben?

- Nein, die Suppen haben schon immer in diesem Rahmen gekostet. Es hängt auch immer von der Saison ab... (z. B. Neue Kartoffeln sind nun mal teurer als gelagerte...)
- Ja, aber alles wird ja teurer und nach 6 Jahren kann auch der Preis für einen Milchreis mal um 20 Cent angehoben werden.
- Mir ist wichtig, dass die Qualität gleich gut bleibt und wenn höhere Gas-, Sprit-, und Rohstoffpreise anfallen, ist es normal, dass das teilweise an den Endverbraucher weitergegeben werden müssen.
- Lieber esse ich günstige Produkte – es ist mir nicht wichtig, woher z. B. das Fleisch, das Ei oder das Gemüse kommt.
- Wenn ich die Preise vergleiche mit anderen Suppen-Läden oder Restaurants ist der Preisspiegel und vor allem das Preis-Leistungsverhältnis ausgewogen.

Das System der offenen Vertrauenskasse erspart unseren Fingern ständiges Desinfizieren und Ihnen wertvolle Zeit. Wir fassen so das Geld nicht an. Sind aber auf Ehrlichkeit angewiesen. Ist Ihnen schon mal zu Augen oder Ohren gekommen, dass sich jemand da „bedient“ hat? Leider ist es ab und zu vorgekommen und natürlich haben wir reagiert... man darf dort nur noch „unter Beobachtung“ bezahlen... dadurch warten nun alle etwas länger.

- Nein, ich habe davon nichts mitgekomen
- Ja, aber was soll man denn machen, wenn man es sieht?
- Ja, ich habe schon den ein oder anderen angesprochen, dass er wohl noch nicht bezahlt hätte... oder zu viel genommen hatte... man vertut sich ja auch mal!
- Schade, dass es solche Menschen gibt, wie wäre es mit Kameraaufnahmen??

Das **suppen-mobil** kommt überall ungefähr einmal die Woche vorbei!

- Leider kommt es nur unregelmäßig aber zuverlässig
- Ja, bei uns steht es immer am gleichen Wochentag vor der Tür
- Bei uns variieren die Tage – das gefällt mir nicht!
- Es kann ruhig an verschiedenen Tagen kommen, wir werden ja informiert.
- Bei uns war es schon seit: nicht mehr!!

Der berühmte Satz mit dem Deckel!! Was fällt Ihnen dazu ein?

- Ja, ich habe schon gesehen, wie die ganze Suppe quer über den Verkaufstisch geflossen ist!
- Auch wenn' s etwas nervig ist, bevor ich 3 mal die Woche Suppe in der Kasse oder im Zimtbehältnis hätte, würde ich auch jedes mal warnen!
- Ich bin der einzige Mensch, der den Topf am Deckel packen kann, ohne dass dieser sich löst!

Haben Sie schon die hausgemachten Konserven vom **suppen-mobil.de** probiert? Was sagen Sie...?

- Ja, ich kaufe hin und wieder eine Dose für zu Hause
- Ich finde der Doseninhalt sieht nicht so lecker aus, wie er schmeckt – klar wegen der fehlenden Chemie und Farbstoffen ist das so, und es ist mir lieber so, als nicht zu wissen, was ich esse.
- Ja, da weiß ich nämlich, was drin ist und dann mit Sahne oder Flüssigkeit verarbeitet ist das eine schöne Sache, für Tage an dem das **suppen-mobil** nicht kommt.
- War alles ok – auch zu Hause schnell mal ein Süppchen gegessen.
- War mir zu wenig – für zu Hause sind 400 ml Dosen für mich nicht genug.
- Es war keine Suppe an Bord die mir zusagte – so war eine Dose eine wunderbare Ergänzung zur Auswahl!
- Ich war überrascht:

Da wir keinerlei Konservierungs- oder Hilfsstoffe an unsere Suppen geben, sehen diese nicht immer wunderbar grün, oder rot aus und gerade die Suppe, die aus der Konserve kommt verändert bei den hohen Temperaturen die Konsistenz... will heißen so richtig lecker und gutaussehen wird die Suppe mit etwas Sahne, Wasser oder Kokosmilch (je nach Suppe und Geschmack – auf dem Dosen-Etikett notiert –)

Was ist für Sie wichtiger: das Aussehen oder essen Sie lieber Suppe ohne chemische Farb- und Konservierung, die nicht so hübsch ist?

Haben Sie eine Lieblings-Suppe?

Wo könnte Ihrer Meinung nach das suppen-mobil.de noch Halt machen?

Die Suppen-Marie plant (schon länger!) eine kleine Rezepte-Sammlung für die besten Party-Suppen – also erstens so richtig zu Fuß gekocht (ohne Fertigprodukte) und notiert für 10 Liter. Welche Rezepte sollten da Ihrer Meinung nach aufgeführt werden? Ideen?

- Chili Con Carne
- Kartoffelsuppe
- Karotten-Orangen-Cremesuppe
- Käse-Hack-Suppe
- Erbsen-Eintopf
- Afrikanische Erdnuss-Suppe

Hat auch mal eine Suppe so gar nicht geschmeckt? Welche und was meinen Sie warum?? (Bitte, bitte ehrlich aufschreiben, nur so kann ich Fehler gut machen... danke!!) An dieser Stelle vielen Dank für die (zum Glück nicht zu häufigen) Kritiken und Anregungen per mail... ich hab mir alles zu Herzen genommen und versucht es wieder gut zu machen ... wenn ich für Kartoffelpüree statt Kartoffelsuppe oder für zuckerlosen Grießbrei bei nächsten Mal ein **Wiedergutmachungsmilchreis** ausbebe!!! Herzlichen Dank auch für' Wiederkommen!

So – geschafft!! **Vielen herzlichen Dank** für Ihre Zeit und die Mühe, die Sie für mehr Kundenzufriedenheit der Suppen-Fans investiert haben. Ich werde bis Ende April die ausgefüllten Fragebögen sammeln. Die Verlosung der **2 Hauptgewinne** jeweils **10 L Chili** für private Feiern zu Hause oder in der Firma wird dann am 1. Mai stattfinden.

Bitte merken Sie sich Ihren Spitznamen mit Kennwort, damit Sie sich in der Gewinner-Bekanntmachung, die auf der internetseite **www.suppen-mobil.de** und bei **facebook** zu finden sein wird auch erkennen!!

Es gibt auch dieses Mal wieder 20 **Trostpreis**-Suppen!!

Hier noch Platz für Notizen aller Art: